

# Medarbejdere sætter pris på bløde værdier

Når Peugeot og Microsoft tilbyder medarbejderne kurser i personlig udvikling, mentorordninger og sundhedstjek, så er det en tendens, der afspejler mange danske virksomheders lyst til at gøre noget for medarbejderne. Det belønnes, at medarbejderne får tilbud, der rækker ind i det personlige liv.

De ansatte hos Microsoft har kåret virksomheden til et fantastisk sted at arbejde.





*”Til trods for at Microsoft er en stor, internationalt ledet organisation, formår vi at fastholde en uformel kultur i hverdagen, hvor der er plads til den enkelte og kort vej til ledelsen.”*

Peter Hansen, HR-direktør, Microsoft Danmark

Hvert år uddeles den danske udgave af prisen 'Great Place

To Work' til én ud af godt 100 danske virksomheder. Sidste år var det Microsoft Danmark, der tog førstepladsen og en specialpris i kategorien 'Livslang Læring'.

”Medarbejderne er vores allerstørste aktiv, og deres trivsel og udvikling både personligt og fagligt har derfor høj prioritet i det daglige. Til trods for at Microsoft er en stor, internationalt ledet organisation, formår vi at fastholde en uformel kultur i hverdagen, hvor der er plads til den enkelte og kort vej til ledelsen. Den form for åbenhed har uvurderlig betydning for medarbejdernes tilfredshed,” siger Peter Hansen, der er HR-direktør i Microsoft Danmark.

#### Personlig udvikling lønner sig

Det mærkes på mange planer i virksomheden, og i den tekniske

support-afdeling er det helt konkret den menneskelige udvikling, der er i fokus. I afdelingen er der nære relationer til kunderne, og da teknikere per definition ikke er særligt udadvendte, har der været et udviklingspotentiale, som medarbejderne blandt andet tilbydes at arbejde med på IPU (Intensiv Personlig Udvikling.) Én af dem er Support Engagement Manager Michael Olsson: ”I kraft af kurset er vi alle blevet bedre til at give rådgivning, og IPU er blevet et vigtigt redskab for os i bestræbelserne på at give vores medarbejdere endnu bedre redskaber til at udføre deres arbejde. Michael Olsson troede personligt, at hans stress og utilfredshed handlede om mål, der ikke kunne nås. ”Jeg fandt ud af, at det slet ikke var jobbet. Det handlede om mig selv og min fysik og psyke.” I dag er han blevet meget bedre til at slippe stress, og han er blevet meget mere effektiv. ”De medarbejdere, vi har haft på IPU, er meget bedre til at skabe en sund balance i deres liv,” fortæller lederen om arbejdet

med personlig udvikling, og han registrerer, at medarbejderne virker meget gladere, og at alle har meget nemmere ved at prioritere. ”Når du får balancen i livet til at fungere, gør det dig langt mere effektiv. Jeg kan registrere, at mine medarbejdere er bedre til at være med kunderne. De bløde værdier kommer frem, og de får en meget dybere relation, samtidig med at de beholder deres professionalisme.” Hos Microsoft registreres det på medarbejderne, og det høres fra kunderne, der har en større tilfredshed i samarbejdet. ”Personligt er jeg blevet meget bedre til at forstå mine medarbejdere,” fortæller Michael Olsson.

#### Sådan vurderes Danmarks bedste

Som danmarks bedste arbejdsplads sidste år er Microsoft blandt andet blevet vurderet på sit store fokus på kompetence- og karriereudvikling og mere specifikt på sine avancerede karrieremodeller. Alle ansatte har eksempelvis deres egen individuelle udviklingsplan, der fastlægges én gang årligt, og som tager højde for udvikling af kompetencer inden for de arbejdsområder, medarbejderen aktuelt sidder med.

Samtidig plejer Microsofts karrieremodeller karrieren set i et mere langsigtet perspektiv. Her fokuseres der på praktisk erfaring og coaching og på at udvikle de mere generelle Microsoft-kompetencer, så man er godt rustet til at bevæge sig ud i andre dele af virksomheden på sigt. Udviklingsplanerne fastlægges løbende i tæt samarbejde mellem medarbejder og leder. Også Micro-

softs mentor-program, hvor nye og yngre medarbejdere får glæde af erfaring og opsamlet viden hos garvede kolleger, har ligget til grund for bedømmelsen.

#### Tjek på sundheden

Det er ikke forbeholdt bløde og feminine virksomheder at give medarbejderne mere livskvalitet. Hos Peugeot Danmark (K.W. Bruun Import A/S) har man arbejdet med at forbedre personalets trivsel for derigennem at bidrage til at fastholde og tiltrække dygtige medarbejdere. ”Vores statement på personaleområdet er 'Arbejdspladsen i dit liv', hvilket for os blandt andet betyder, at en medarbejder skal plejes og trives for at kunne levere det forventede resultat,” fortæller Aslak

Persson, økonomi- og personalechef.

44 medarbejdere har valgt at tage imod et tilbud om et frivilligt helbredstjek fra Medital Klinik. Medarbejderne udfylder et uddybende helbreds- og livsstils-spørgeskema før sundhedstjekket om: kost, motion, stress, medicin, symptomer og tidligere sygdomme. ”Hver medarbejder har fået et personligt tjek, der har sat fokus på kolesterol, cellernes evne til at optage sukker og evnen til at regulere insulinproduktionen, den fysiske stress, mængden af antioxidanter i form af vitaminer og mineraler og kroppens vægt i forhold til højden,” fortæller Aslak Persson, der ser tilbuddet som en mulighed for at øge trivslen hos den enkelte medarbejder.

Sammen med ”Arbejdspladsen i

dit liv” har Peugeot Danmark sideløbende arbejdet med begreberne: \*Huset som åbent, fleksibelt, orden og funktionelt. \*Samarbejdet med arrangement, åbenhed, respekt og glæde.

I marts flyttede virksomheden i nyt domicil og kunne i den forbindelse for alvor indarbejde de nye processer. ”Der er mange aktiviteter, blandt andet gennemførelse af en trivselsproces, hvor hver afdeling har arbejdet med specifikke områder, som forbedrer samarbejdet og øge trivslen, og der er indført fælles leveregler for alle i huset.” Omkring medarbejderpleje har virksomheden senest indført gratis frugtordning, kildevandsflasker og en massageordning.

#### info

Medital Klinik Komplet sundhedstilstand Med sundhedstjekket gives en samlet vurdering af sundhedstilstanden hos den enkelte medarbejder, herunder:

- Risikoen for hjerte-kar-sygdomme baseret på the Framingham-studies.
- Risikoen for andre livsstilsrelaterede sygdomme, heriblandt sukkersyge.
- Kroppens energi- og stressniveau.
- Øget opmærksomhed på egen sundhedstilstand.
- Hvad den enkelte kan gøre for at forbedre sin livsstil og livskvalitet.

Få flere oplysninger på [www.meditalklinik.dk](http://www.meditalklinik.dk).



**44 medarbejdere hos Peugeot har valgt at tage imod tilbuddet om at kende deres sundhedstilstand.**

#### Den menneskelige side af ledelse

Lindgren+ står bag IPU (Intensiv Personlig Udvikling) for Microsofts tekniske afdeling. Her fortæller ejeren, coach og psykoterapeut Claus Lindgren: ”Udgangspunktet for vores arbejde er det hele menneske. Mennesker kan ikke bare deles op i dele, hvor de lægger sig selv på hylden, når de går på arbejde. Jo bedre en virksomhed er til at tilfredsstille alle sider af mennesket, jo gladere medarbejdere får de. Vi tager udgangspunkt i både det fysiske, det følelsesmæssige, det mentale og det spirituelle plan. Når der er balance på alle disse planer, så får man nogle gladere medarbejdere. Rigtigt mange ledere er dygtige fagligt, men at tage en svær samtale med en medarbejder eller en kollega, hvor der er følelser involveret, er rigtigt svært for mange ledere, primært fordi de ikke har en forståelse for sig selv som menneske. Derfor har vi skabt et forløb, hvor vi sætter fokus på det at være menneske.” Yderligere oplysninger på [www.lindgrenplus.dk](http://www.lindgrenplus.dk).